

ERP-PSA Software voor MSP-bedrijven

Een totaaloplossing met alle belangrijke functionaliteiten specifiek voor MSP-bedrijven.



 **Digi-Process**
Software dat werkt



Hoe houdt je grip op alle processen?

Als MSP-bedrijf heb je te maken met uiteenlopende processen die vaak door elkaar lopen. Van verkoop, projecten met een duidelijk begin en einde, tot klantvragen via de servicedesk en het beheer van abonnementen – het zijn veel verschillende informatiestromen.

Maar hoe houd je het overzicht en grip op alle processen? En hoe zorg je ervoor dat iedereen met dezelfde, actuele informatie werkt?

Simon Doorn, mede-eigenaar van Digi-Process, heeft zelf ook een ICT-bedrijf. Hij had dezelfde uitdagingen die jij hebt. Daardoor ging hij op zoek naar een soft warepakket dat hem kon ondersteunen, maar vond die niet.



Simon: “Toen ik geen geschikte soft ware kon vinden, sprak ik met Henk-Jan Leusink. Dat klikte goed, en al snel ontstond het idee om een eigen soft warepakket te ontwikkelen. Dit leidde tot het soft warepakket van Digi-Process. Een ERP-pakket met alle functionaliteiten die je als ICT-bedrijf nodig hebt.”

Kernmodules van Digi-Process ERP

■ CRM & Offertes

Centrale klantendatabasemet alle afspraken en offertes, zodat iedereen opereert op basis van dezelfde, actuele klantinformatie.

■ Ticketing & Servicedesk

Registratie van klantvragen viaticketsen het beheer van interne en externe SLA's, communicatiegeschiedenis, apparatuur details en interne kennisbanken. (Intern Extern gaat over de kennisbanken)

■ Klantportaal

Klanten krijgen toegang om tickets te volgen, nieuwe te openen en informatie over abonnementen, facturen en licenties te bekijken.

■ Planning & Resourcebeheer

Overzicht incapaciteit en slimme planning, inclusief automatische planning van terugkerende taken zoals bijvoorbeeld back-ups.

■ Projectuitvoering & Documentatie

Centrale wiki met alle klant- en projectinformatie. Inclusief de verschillende deelprojecten en taken die daaraan gekoppeld zijn per klant.

■ Facturatie & Financieel Beheer

Automatisering van facturatieprocessen, bewaking van contracturen en realtime-inzicht in marge en rendement. Inclusief ingebouwde urenregistratie voor nauwkeurige facturatie.

■ Abonnementen- en contractbeheer

Lopende abonnementen en contracten zijn volledig inzichtelijk en worden automatisch doorgefactureerd aan jouw klanten. Ook prijswijzigingen van leveranciers kunnen eenvoudig en correct worden doorgevoerd, zodat je marge gewaarborgd blijft.

■ Rapportages & Dashboards

Overzichtelijke dashboards met KPI's over ticketvolume, productiviteit, serviceprestaties en meer.

■ Koppelingen met andere systemen

Naadloze integraties met bijvoorbeeld monitoringsoftware, abonnementenbeheer en telefonieplatforms. (Zoals: NinjaOne, Cloudfactory en Xelion telefonie)

Meer informatie over de ERP-PSA software voor ICT-bedrijven? Scan de QR !

softwarevoorictbedrijven.nl/erp-software-voor-ict-bedrijven



“Eerst werkte ik met losse notities, maar daardoor raakte ik snel het overzicht kwijt. Met Digi-Process maak ik voor alles een ticket aan, waardoor ik niets vergeet en zeker weet dat het ook wordt doorberekend.”

- Jan Bloemert, eigenaar JB COM Solutions



“Ik ben blij dat ik nu één systeem heb. Vanuit tickets, materialen en geregistreerde tijd maak ik zonder gedoe mijn facturen aan.”



Lees het hele verhaal op onze site. Scan de QR-code



Laat uw gegevens achter. Scan de QR-code



Inzichtelijk Proces, Rust en Meer rendement

» softwarevooritbedrijven.nl